

客户满意度调查问卷

尊敬的客户，非常感谢您的购买和过去一年里对我们工作的支持。同时，我们非常感谢您在百忙之中配合完成我们这项满意度反馈。您的肯定就是我们前进的动力！

填表人：_____ 客户公司：_____ 填表日期：_____

关于我们公司所提供的产品和服务的总体满意度 ()

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

一、产品和交付

1、您对我们交付的产品质量是否达到您的预期？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

2、您对我们的产品交付时间安排是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

3、您对我们的方案计划、沟通和流程方面是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

4、您对我们的产品或项目交付之后的使用稳定性、质量和预期是否达到要求？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

二、服务和技术支持

5、您对我们的客服或项目对接人员在沟通中的服务态度是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

6、您对我们的客服或项目对接人员在沟通中的及时回复是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

7、您对我们的客服或项目对接人员在沟通中的专业性是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

8、您对我们的技术支持或售后人员是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

9、您对我们的服务流程设定是否满意？

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

三、业务层面

10、您对费用价格是否满意?

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

11、您对我们整体传达给客户的公司风貌和精神状况是否满意?

非常满意 一般满意 不予置否 不满意 很不满意

四、其它方面的评价（我们非常感激如果您能够叙述一二）

12、简述您觉得我们公司在合作过程中做的好的地方： _____

13、你觉得我们需要改进或加强的地方： _____

14、其它建议： _____